



ДЛЯ ПАЦІЄНТІВ • ТРАВЕНЬ 2022

ЗДОРОВА УКРАЇНА

НАЙАКТУАЛЬНІШЕ ПРО ЗДОРОВ'Я В УКРАЇНІ

ЯК ПІД ЧАС ПЕРЕБУВАННЯ ЗА КОРДОНОМ ОФОРМИТИ ЛІКАРНЯНИЙ ДИСТАНЦІЙНО

З початку повномасштабного вторгнення росії чимало українців змушені були з міркувань безпеки покинути не лише рідні домівки, а й Україну. МОЗ спростило оформлення лікарняних для переселенців за кордоном, які стали тимчасово непрацездатними. Йдеться про такі категорії непрацездатності:

- захворювання або травма загального характеру;
- догляд за хворою дитиною;
- вагітність та пологи;
- ортопедичне протезування.

У цих випадках громадяни України мають право на оформлення електронного лікарняного та отримання соціальних виплат. Щоб це зробити, насамперед потрібно зв'язатися зі своїм сімейним/лікуючим лікарем. На період дії воєнного стану це можна зробити за допомогою месенджера чи електронної пошти.

Важливо: для формування медичного висновку про тимчасову непрацездатність лікар повинен отримати підтвердження підстави набуття тимчасової непрацездатності.

Таким підтвердженням має бути медичний документ (довідка чи виписка), в якому вказано діагноз/статус пацієнта. Слід зауважити, якщо медичний документ було отримано за кордоном, лікар може запитати переклад документа українською мовою.

Формувати медичний висновок за такою процедурою можна під час дії воєнного стану та протягом трьох місяців після його припинення або скасування.

Алгоритм отримання е-лікарняного під час перебування за кордоном

1. Якщо захворіли — звернутися по медичну допомогу до лікаря в країні, де перебуваєте. Отримати медичний документ як документальне підтвердження отримання медичної допомоги і самого факту тимчасової втрати непрацездатності. Бажано, щоб у документі діагноз було вказано з використанням міжнародної класифікації МКХ-10.
2. Зв'язатися з українським лікарем, який перебуває в Україні та має доступ і можливість працювати в електронній системі охорони здоров'я (ЕСОЗ), за допомогою месенджера чи електронної пошти.
3. Надати підтвердження підстави набуття тимчасової непрацездатності — медичний документ (довідку чи виписку), в якому вказано діагноз пацієнта. За потреби лікар може запи-

тати переклад документа українською мовою.

4. На підставі іноземного медичного документа лікар створює в ЕСОЗ медичні записи про факт лікування за кордоном та формує медичний висновок про тимчасову непрацездатність (МВТН). Якщо ваш телефон з українським номером (який зазначено в ЕСОЗ) є в мережі і до нього підключено роумінг, ви отримаєте про це смс-повідомлення від eHealth у 16-символьному форматі.

5. Медичний висновок з моменту накладання на нього КЕП лікаря автоматично передається з електронної системи охорони здоров'я до Електронного реєстру листків непрацездатності.

6. На підставі медичного висновку автоматично сформується електронний листок непрацездатності. Пацієнт отримує про це друге смс-повідомлення — від Пенсійного фонду України.

7. Електронний листок непрацездатності надійде роботодавцю пацієнта в його кабінет страхувальника, а також відобразиться в особистому кабінеті пацієнта на вебпорталі Пенсійного фонду. Пацієнт має повідомити роботодавця про створення йому е-лікарняного будь-яким зручним способом.

Як і де
українцям, які
перебувають за
кордоном, отримати
безкоштовну медичну
допомогу



8. Через сім днів після закриття електронний лікарняний переходить у статус «Готово до сплати». Це означає, що роботодавець може приступити до опрацювання е-лікарняного і призначення за ним допомоги.

9. Роботодавець сформує за вашим лікарняним заяву-розрахунок та подасть її до Фонду соціального страхування України (ФССУ) на оплату — саме від дати прийняття Фондом такої заяви залежатиме строк виплати вам допомоги.

10. Стежити за станом оплати лікарняних і декретних допомог можна онлайн у телеграм-каналі ФССУ: t.me/socialfund. Інформація про стан надходження коштів для виплати допомоги безпосередньо на рахунки роботодавців щоденно оновлюється у каналі за тегом #фінансування_страхувальників (орієнтуйтеся на дату прийняття Фондом заяви за вашим лікарняним, її можна уточнити у роботодавця).

11. Якщо ж зв'язку з роботодавцем немає, стан оплати лікарняних завжди

можна уточнити безпосередньо у відділенні Фонду, де він зареєстрований (актуальні контакти можна знайти за відповідним QR-кодом).

*Діє лише для таких категорій непрацездатності:

- захворювання або травма загального характеру;
- догляд за хворою дитиною;
- вагітність та пологи;
- ортопедичне протезування.

Період дії медичного висновку про тимчасову непрацездатність визначається іноземним медичним документом, але не може перевищувати:

- **30 днів** для категорій «Захворювання або травма загального характеру» та «Ортопедичне протезування» (якщо непрацездатність триває довше, необхідно буде надати актуальний по АСУ медичний документ);

Відділення
управління виконавчої
дирекції Фонду
соціального страхування
України, які продовжують
роботу і мають
можливість здійснювати
прийом



- **14 днів** для категорії «Догляд за хворою дитиною», якщо дитина лікується амбулаторно.

ЯК ЗДІЙСНЮЄТЬСЯ МЕДИЧНА ЕВАКУАЦІЯ ГРОМАДЯН УКРАЇНИ ЗА КОРДОН

Міністерство охорони здоров'я України у рамках співпраці з Європейською комісією доправляє українців, які постраждали внаслідок російської воєнної агресії, на лікування за кордон майже щодня. Евакуюють дорослих та дітей із важкими пораненнями, опіками та захворюваннями, що потребують спеціалізованої та невідкладної медичної допомоги.

Усі евакуаційні рейси, організовані МОЗ у співпраці з Єврокомісією, з найгарячіших точок до більш безпечних регіонів України та направлення на лікування за кордон здійснюються безоплатно для пацієнтів. Збори на лікування є особистою ініціативою приватних осіб та організацій, до яких Міністерство не має жодного стосунку.

Заклади охорони здоров'я формують евакуаційні листи

Для внесення до списку пацієнтів, які підлягають медавакуації, пацієнт має звернутися до обласного закладу охорони здоров'я до визначеної особи, відповідальної за направлення громадян України для

лікування за кордон на період дії воєнного стану.

МОЗ інформує країни-члени ЄС/ЄЕЗ, вносить інформацію у медичну інформаційну систему ЄС, яка здійснює пошук клініки

МОЗ надсилає запит до країн-членів Європейського Союзу та країн-членів Європейської економічної зони про необхідність медичної евакуації. Міністерство отримує пропозиції та підтверджує можливість евакуації. Також МОЗ використовує пропозиції та можливості партнерських клінік інших країн, які не є членами Євросоюзу, зокрема США, Канади тощо.

Транспортування до координаційних закладів охорони здоров'я

Департаменти охорони здоров'я в регіонах, за підтримки МОЗ та інших відомств і неурядових організацій,

здійснюють транспортування пацієнтів зі стаціонарів в областях до координаційних закладів охорони здоров'я. З переліком цих закладів можна ознайомитися в наказі МОЗ від 12.04.2022 № 574.

Перелік закладів охорони здоров'я, які здійснюють координацію направлення громадян України для лікування за кордон на період дії воєнного стану



Підготовка до перетину кордону

Під час підготовки до перетину кордону в координаційному медзакладі здійснюється огляд пацієнтів, за потреби надається необхідна медична допомога; пацієнти отримують харчування та іншу необхідну допомогу.

Також оформлюється медична документація, здійснюється переклад медичних записів пацієнта англійською мовою (за підтримки ВООЗ).

Паралельно за потреби відновлюються паспорти громадян України (з допомогою терпідрозділів ДМСУ), свідоцтва про народження дітей (з допомогою терпідрозділів Мін'юсту).

Перетин кордону

МОЗ визначає час та пункт перетину кордону, узгоджує перетин з Держприкордонслужбою. За підтримки обласної військової адміністрації здійснюється евакуація пацієнтів до визначених клінік-хабів або аеропортів у Польщі, Румунії, Словаччині.

Медична евакуація

У питаннях транспортування спеціальними медичними літаками/залізничними вагонами/автомобілями МОЗ співпрацює з міністерствами охорони здоров'я країн ЄС та клініками, які підтвердили готовність прийняти на лікування українських громадян. Транспортування відбува-

ється з хабів чи аеропортів у Польщі, Румунії, Словаччині.

Відстеження

Моніторинг здійснює МОЗ за сприяння міністерств охорони здоров'я країн-членів ЄС/ЄЕЗ; через платформу EWRS (Early Warning and Response System) відбувається повідомлення про рух пацієнтів у клініках країн ЄС, запит додаткової інформації про пацієнтів тощо.

Повернення в Україну після лікування

Повернення в Україну здійснюється через посольства чи консульства у країні перебування пацієнта.

АЛГОРИТМ МЕДИЧНОЇ ЕВАКУАЦІЇ УКРАЇНЦІВ ЗА КОРДОН



Заклади охорони здоров'я формують евакуаційні листи



МОЗ інформує країни-члени ЄС/ЄЕЗ, вносить інформацію у медичну інформаційну систему ЄС, яка здійснює пошук клініки



Транспортування до координаційних закладів охорони здоров'я



Підготовка до перетину кордону



Перетин кордону



Медична евакуація



Відстеження



Повернення в Україну після лікування



ЯК ОТРИМАТИ ПРАВО НА МЕДИЧНУ ДОПОМОГУ В ПОЛЬЩІ

? Хто з українців має право на медичну допомогу в Польщі?

Українці, які прибули у Польщу 24 лютого 2022 року і пізніше, мають право на безоплатну медичну допомогу нарівні з громадянами країни. Це право надається всім громадянам України, від неповнолітніх дітей до людей похилого віку.

? Навіщо українцям польський номер PESEL і як його отримати?

Українці, які мають намір залишитися в Польщі на певний період, можуть отримати номер PESEL — аналог українського ідентифікаційного номера. Він надає доступ до послуг сфери охорони здоров'я на постійній основі, до соціальної допомоги тощо.

Процедура отримання PESEL для українців є спрощеною. Для оформлення документа потрібно звернутися до адміністрації будь-якої гміни (аналог українських об'єднаних територіальних громад, ОТГ) та подати заяву, фото і свої актуальні дані.

? Яку медичну допомогу можуть отримати українці в Польщі?

Польща надала українцям безоплатний доступ до медичної допомоги на всіх рівнях:

- базова медична допомога — візити до сімейних лікарів, виклик швидкої;
- спеціалізована амбулаторна допомога;
- діагностичні дослідження (за направленням лікаря);
- лікування у стаціонарі;
- психіатричне лікування;
- реабілітація (крім курортів);
- стоматологічні послуги.

? Які документи потрібні, щоб отримати меддопомогу в Польщі?

Для того щоб отримати медичну допомогу, потрібно мати такі документи:

- *закордонний паспорт громадянина України, в якому є позначка про перетин кордону не раніше 24 лютого 2022 року;*
- *якщо ви перетнули кордон без закордонного паспорта — документ, що підтверджує дату перетину польського кордону польськими службами.*

? Як знайти медичний заклад і отримати допомогу?

Знайти медичний заклад можна за телефоном безоплатної цілодобової гарячої лінії: **800 190 590**.

Консультант гарячої лінії допоможе визначити, яка медична допомога необхідна пацієнту, до якого лікаря звернутися, а також надасть адресу і номер телефону закладу, де цю допомогу можна отримати.

Українці можуть без направлення сімейного лікаря проконсультуватися та отримати медичну допомогу в онкологів, гінекологів, психіатрів, стоматологів або лікарів, які лікують хвороби, що передаються статевим шляхом. Тобто якщо пацієнту потрібні саме ці спеціалісти, він може записуватися до них на прийом самостійно і не платити за цю медичну допомогу.

Польські сімейні лікарі приймають з 8:00 до 18:00 за попереднім записом.

У разі потреби в невідкладній медичній допомозі пацієнт може викликати швидку медичну допомогу. Але важливо пам'ятати, що це стосується лише випадків, коли існує загроза життю або здоров'ю.

Якщо пацієнт може дістатися до амбулаторії самостійно, то в Польщі працюють спеціальні заклади первинної ланки, які приймають цілодобово.

Номер виклику швидкої допомоги — **999**.

Крім того, якщо пацієнту з України знадобилася медична допомога в нічний час та у вихідні, то в Польщі працює спеціальна телеплатформа першого контакту (ТПК) за номером **800 137 200**.

ТПК працює цілодобово в будні з 18 години до 8 ранку наступного дня, у вихідні та святкові дні. У ТПК громадяни України можуть отримати:

- *медичну консультацію;*
- *електронний рецепт;*
- *електронне направлення в поліклініку;*
- *електронне направлення в лікарню;*
- *направлення на тест на коронавірус.*

? Як отримати ліки в Польщі?

У Польщі переважна більшість медичних препаратів відпускаються за рецептом.

У країні також працює система реімбурсації ліків — аналог українських «Доступних ліків». Це означає, що пацієнти можуть отримати в аптеках ліки безоплатно або з доплатою.



Польський перелік ліків, які реімбурсуються